Zo gaan we met elkaar om

Algemene voorwaarden Revite

Welkom

Bij Revite houden we het graag eenvoudig. Ook de afspraken die we met elkaar maken.

1. Jij bepaalt

Je komt zoals je bent. Je bepaalt zelf wat je wilt delen, onderzoeken of ervaren. Niets moet. Je kunt altijd aangeven dat je iets niet wilt of wilt stoppen.

2. We spreken helder af

Vooraf weet je welke sessie of welk traject je kiest, wat het kost en wat je daarvoor krijgt.

Onze afspraken bevestigen we per e-mail. Daarin staan ook eventuele persoonlijke afspraken over betaling of planning.

3. Soms loopt het anders

Kun je niet komen? Laat het zo vroeg mogelijk weten. Dan zoeken we samen naar een ander moment.

Bij annulering binnen 24 uur voor een individuele afspraak kan de sessie in rekening worden gebracht. Natuurlijk houden we rekening met bijzondere omstandigheden.

Een groepssessie heeft een vaste plek in het traject. Kun je niet deelnemen, dan kijken we of je bij een volgende groep kunt aansluiten. Dat kan afhankelijk zijn van de beschikbare plaatsen.

Moet Revite een afspraak verplaatsen, dan zoeken we samen een passend alternatief. Voor een sessie die niet alsnog kan plaatsvinden, betaal je niet.

4. Je mag altijd stoppen

Ook als je aan een traject bent begonnen, mag je besluiten niet verder te gaan. Je hoeft daarvoor geen reden te geven.

We rekenen dan eerlijk af wat al is geleverd. Voor de resterende sessies betaal je niet. Heb je vooruitbetaald, dan ontvang je het resterende bedrag terug.

Voor de berekening gebruiken we de vooraf afgesproken waarde van de afzonderlijke onderdelen van het traject. Je ontvangt daarvan een overzicht.

Je wettelijke rechten blijven altijd gelden.

5. Even bedenktijd

Sluit je als particulier op afstand een overeenkomst met Revite, bijvoorbeeld per e-mail of via de website, dan heb je in beginsel 14 dagen wettelijke bedenktijd.

Binnen die periode kun je zonder opgave van reden van de overeenkomst afzien. Een e-mail naar maarten@revite.life is voldoende. Je kunt hiervoor ook het wettelijke modelformulier voor herroeping gebruiken.

Wil je al tijdens de bedenktijd beginnen? Dan vraag ik je vooraf uitdrukkelijk om toestemming en om akkoord met betaling voor het deel dat al is uitgevoerd als je alsnog gebruikmaakt van je bedenktijd.

Eventuele terugbetaling vindt binnen 14 dagen na je herroeping plaats, via dezelfde betaalwijze, tenzij we samen iets anders afspreken.

6. Betalen

De prijzen staan vooraf vast. Voor particulieren zijn ze inclusief btw, voor zakelijke klanten exclusief btw.

Je betaalt voorafgaand aan de eerste ontmoeting, tenzij we iets anders afspreken.

Wil je in termijnen betalen of is een andere afspraak prettiger? Bespreek het gerust.

Als een betaling uitblijft, neem ik eerst contact met je op. Eventuele vervolgstappen en kosten volgen de wettelijke regels.

7. Wat je deelt, blijft bij Revite

Wat je vertelt of laat zien, behandel ik vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming deel ik geen persoonlijke informatie met anderen, behalve wanneer een wettelijke verplichting of een zwaarwegende veiligheidsreden dat noodzakelijk maakt.

Ook als je werkgever het traject betaalt, krijgt die geen inhoudelijke informatie over jouw ontmoetingen zonder jouw toestemming.

Je persoonsgegevens verwerk ik zorgvuldig, zoals beschreven in de privacyverklaring.

Bij groepssessies spreken we met elkaar af dat persoonlijke ervaringen binnen de groep blijven. Ik vraag iedere deelnemer die vertrouwelijkheid te respecteren.

8. Je blijft zelf aan het roer

Revite nodigt je uit jezelf te ontmoeten en je eigen antwoorden te vinden. Je bepaalt zelf wat je met je ervaringen en inzichten doet.

Ik beloof geen bepaalde uitkomst. Iedereen bewandelt zijn eigen weg.

Revite is geen vervanging voor noodzakelijke medische of psychologische zorg. Bij klachten waarvoor professionele zorg nodig is, blijft die verantwoordelijkheid bij de daarvoor bevoegde zorgverlener.

Revite voert de afspraken zorgvuldig uit. Mocht er toch iets misgaan, dan gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid.

9. Als iets niet goed voelt

Vertel het me. Dan kijken we samen wat er speelt en hoe we het kunnen oplossen.

Je kunt een klacht ook mailen naar maarten@revite.life. Je ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie of bericht wanneer meer tijd nodig is.

10. Verder nog iets?

Deze voorwaarden gelden voor de individuele sessies en trajecten van Revite, zowel privé als zakelijk. Als we schriftelijk iets anders afspreken, geldt die afspraak voor zover de wet dat toestaat.

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Dwingende wettelijke rechten blijven behouden.

Tot slot

Deze afspraken zijn er om duidelijkheid te geven. Niet om afstand te creëren.

Je bent welkom.

Revite B.V.

Oranjelaan 19
2264 CV Leidschendam

KvK: 56736622
Btw-id: NL8522.87.409.B01
E-mail: maarten@revite.life
Telefoon: 06 5757 6770

Versie: 1 november 2026